

ツアーのご予約方法

- ご希望のツアーを選択して、「ご予約」又は「当社サービスの予約」をクリックしてください。
- 必要な情報を入力してください。
- 「メッセージ」というところに「カード払い」とか「Pay by card」などを入力してください。
- ご予約を受け取り次第、請求書及びカード決済のリンクをお送りします。
- 以上の請求書とリンクはご予約の際入力したメールアドレスにお送りします。

カード決済方法

- ご利用できるカードは VISA Inc、MasterCard WorldWide のみです。
- 当社ウェブサイト www.dalgeotour.com でツアーのご予約の際、「メッセージ」というフィールドに「カード払い」とか「Pay by card」などを入力してください。
- Eメールに届いた決済用のリンクをクリックすると、当社の銀行の専用ページに移ります。このページで以下の必須情報を入力してください。
 - a. カード名
 - b. カードの会員番号
 - c. 有効期限（カードの表面に書いてある 月/年）
 - d. 会員氏名（ローマ字、カードと同じ）
 - e. CVC2/CVV2 セキュリティーコード（カードの裏面にある三桁）
- お支払いの後、領収証が Eメールに届きます。差し支えなければ、この領収証を当社の Eメールに転送していただけるようお願いいたします。当社口座入への金期間が二日になるので、ご予約のツアーが翌日になる場合、念のためにお支払いの証書が必要です。ご了承下さい。

ご予約されたサービスの取り消し

サービス契約を解除する顧客の権利は、ロシア連邦消費者権利保護法の第 32 条によって規制されています。

- 消費者(顧客)は、指定された契約の終了通知を受け取る前に提供されたサービスの一部に比例した価格の一部を請負業者(当社)に支払い、請負業者に払い戻しを行うことにより、いつでもサービスの提供のための契約を解除する権利を有します。
- 消費者(顧客)が予約したサービスに欠陥(不満なところ)がある場合、以下の権利を有します。
 - 無償の欠陥の除去
 - 対応する価格の引き下げ
 - 自分自身または第三者が欠陥を解消するために負担した費用の払い戻し
- 消費者(顧客)がサービスの欠陥を保証期間以内に発見した場合、請負業者(当社)に知らせ、以上の対策を請求する権利を有します。サービスの保証期間が確定されていない場合、サービスの受け入れ日から 2 年以内に合理的な期間内に請求を行う権利を有します。
- 請負業者(当社)は、保証期間が設定されていないサービスの欠陥に対して、消費者(顧客)がそれを受け入れる前に発生したこと又はまたはその瞬間より前に発生した理由で発生したことを証明した場合、責任を負います。

